

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für alle Geschäftsbeziehungen zwischen uns, Klangbad music & mailorder und unseren Online-Kunden, Bestellern auf dieser Webseite, gelten ausschließlich nachfolgende Allgemeinen Geschäftsbedingungen, wenn nicht im Einzelfall abweichende Bedingungen vorher schriftlich vereinbart wurden.

Klangbad ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller eventuellen Anlagen mit einer angemessenen Kündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Vorher eingehende Aufträge werden nach den dann noch gültigen alten Allgemeinen Geschäftsbedingungen bearbeitet.

1. Kaufvertrag und Rücktrittsmöglichkeiten

In Deutschland ansässige Kunden haben ein gesetzliches Widerrufsrecht nach BGB der Bundesrepublik Deutschland. Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache/Ware widerrufen (Bei einer Rücksendung von Waren ist die Originalrechnung oder zumindest eine Kopie beizulegen!). Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache/Ware (Datum des Poststempels). Der Widerruf ist zu richten an:

Klangbad music&mailorder
Hauptstrasse 12
72516 Scheer
Telefon: +49 (0) 7572 713 736 9
info@klangbad.de

1.1 Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, deren Bestellwert insgesamt bis zu 40 Euro beträgt, haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

1.2 Ausnahmen

Die Rücksendung von Audio- und Videoaufzeichnungen ist gänzlich ausgeschlossen, wenn eindeutig Gebrauchsspuren zu sehen sind. Dazu gehören insbesondere: gebrochene Siegel oder geöffnete Cover oder Folienumverpackungen. Unversiegelte

Bild- und Tonträger sowie Bücher, Zeitschriften, Zeitungen und Illustrierte sind gesetzlich vom Umtausch ausgeschlossen, sofern es sich nicht um Press- oder Materialfehler oder fehlerhafte Datenträger handelt. LP-Cover, LP-Innenhüllen, CD-Boxen, CD-Kränze, Videohüllen o.ä. sind Verpackung und sind somit nicht reklamationsfähig.

1.3 Sonderangebote, Aktionen, Textilien

Sonderangebote und Aktionsware sind vom Umtausch ausgeschlossen.

Textilien sind in jedem Fall nur unbenutzt und ungewaschen umtauschbar; bitte prüfen sie die Textilien, bevor sie gewaschen oder gereinigt werden.

1.4 Österreich und Schweiz

Kunden aus der Schweiz und Österreich räumen wir freiwillig ein entsprechendes 14-tägiges Rückgaberecht ein. Allerdings werden wir in diesen Fällen die Versandkosten und entstandene Kosten durch die Auslandsüberweisung nicht erstatten.

1.5 Rücktritt bei Nichtlieferbarkeit

KLANGBAD ist zum Rücktritt berechtigt, sofern ein bestellter Artikel nicht mehr lieferbar ist. In diesem Fall wird KLANGBAD den Besteller unverzüglich darüber informieren, dass das bestellte Produkt nicht (mehr) zur Verfügung steht und Rückfragen, wie mit einer etwaigen offenen übrigen Bestellung verfahren werden soll. Ein hierfür ggf. bereits bezahlter Kaufpreis wird nach Absprache erstattet oder auf Wunsch eine Gutschrift für zukünftige Einkäufe erstellt.

2. Angebot

Unsere Angebote sind unverbindlich. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich.

3. Lieferung

Es gibt keine Mindestbestellmenge. Lieferung erfolgt an Endkunden nur in haushaltsüblichen Mengen und an die vom Besteller angegebene Lieferadresse, es sei denn, anderes wurde ausdrücklich vereinbart. Angaben über Lieferfristen sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde.

Alle unsere Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 19%. Es bleibt uns vorbehalten, eine Teillieferung vorzunehmen, sofern dies für eine zügige Abwicklung vorteilhaft erscheint. Von unseren Kunden gewünschte Sondernversendungsformen werden mit ortsüblichem Zuschlag berechnet.

3.1 Lieferzeiten

Ware, die am Lager ist (für Beförderungsprobleme haften wir nicht) kommt innerhalb von 5 Tagen zum Versand. Ist die Ware bei Bestellung nicht vorrätig, bemühen wir uns um schnellstmögliche Lieferung. Falls die Nichteinhaltung einer Liefer- oder Leistungsfrist auf höhere Gewalt, Arbeitskampf, unvorhersehbare Hindernisse oder sonstige von uns nicht zu vertretende Umstände zurückzuführen ist, wird die Frist angemessen verlängert. Bei Nichteinhaltung der Lieferfrist aus anderen als den o. g.

Gründen ist der Käufer berechtigt, schriftlich eine angemessene Nachfrist mit Ablehnungsandrohung zu setzen und nach deren erfolglosem Ablauf hinsichtlich der im Vertrag befindlichen Lieferung oder Leistung vom Vertrag zurückzutreten. Beruht die Unmöglichkeit der Lieferung auf Unvermögen des Herstellers oder unseres Zulieferers, so können sowohl wir als auch der Käufer vom Vertrag zurücktreten, sofern der vereinbarte Liefertermin um mehr als 2 Monate überschritten ist.

Schadensersatzansprüche wegen Verzug oder Unmöglichkeit bzw. Nichterfüllung, auch solche, die bis zu Rücktritt vom Vertrag entstanden sind, sind ausgeschlossen. Es sei denn, daß ein gesetzlicher Vertreter von KLANGBAD vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat.

4. Gefahrübergang

Die Gefahr geht mit Absendung der Ware durch KLANGBAD auf den Käufer über.

5. Fälligkeit und Zahlung, Verzug

Der Besteller kann den Kaufpreis auf den Wegen bezahlen, die im Bestellformular/Warenkorb angezeigt und in den Bestellinfos erläutert sind. Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, so ist KLANGBAD berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz p.a. zu fordern. Falls KLANGBAD ein höherer Verzugschaden nachweisbar entstanden ist, ist KLANGBAD berechtigt, diesen geltend zu machen.

5.1 Kauf per Kreditkarte/ePayment

Die Ware wird erst versandt, wenn die entsprechende Inkassofirma (auch Paypal etc) uns den Zahlungseingang bestätigt hat.

5.2 Bezahlung durch Senden von Bargeld

Sehr risikoreich, daher nur im Notfall, wenn es keine andere Zahlungs-Möglichkeit gibt, nutzen. Das Risiko trägt dabei immer der Besteller, Absender der Geldsendung. Wir empfehlen versicherten Versand des Gelds zu wählen.

5.3 Kauf auf Vorausrechnung

Nach Eingang Ihrer Bestellung bei uns, erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail sowie eine Vorausrechnung per E-Mail (bei Online-Bestellungen) oder per Post (Bestellungen ohne E-Mail Angabe). Bezahlen Sie bitte erst nach Erhalt der Vorausrechnung. Bitte geben Sie bei der Überweisung Ihren Namen, die Rechnungsnummer (Re. ...) und das Rechnungsdatum an. Alle diese Daten sind auf der Vorausrechnung, die wir Ihnen per E-Mail zusenden, enthalten. Sollten Liefer- und Rechnungsadresse nicht identisch sein bitten wir Sie, dies explizit mitzuteilen. Die Ware wird erst nach Eingang des Rechnungsbetrages auf unserem Klangbad-Konto verschickt. Der Rechnungsbetrag wird mit Erhalt der Vorausrechnung fällig.

6. Mängelhaftung

Liegt ein Mangel bei der Kaufsache vor, kann der Besteller Nacherfüllung (Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung) verlangen. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der Besteller bei einem nicht unerheblichen Mangel vom Vertrag zurücktreten,

den Kaufpreis mindern oder Schadensersatz geltend machen.

Weitergehende Ansprüche des Bestellers - gleich aus welchen Rechtsgründen - sind ausgeschlossen. Es sei denn, daß die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder ein Personenschaden vorliegt oder wenn der Besteller Ansprüche aus §§ 1, 4 Produkthaftungsgesetz geltend macht.

KLANGBAD haftet deshalb auch nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind. Soweit die Haftung von KLANGBAD ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Mitarbeitern und Erfüllungsgehilfen.

Sofern KLANGBAD fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.

Die Verjährungsfrist beträgt 2 Jahre, gerechnet ab Datum der Lieferung.

7. Aufrechnung, Zurückbehaltung

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Besteller nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von KLANGBAD anerkannt sind. Außerdem kann der Besteller ein Zurückbehaltungsrecht nur insoweit geltend machen, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

8. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller offenen Rechnungen das Eigentum von KLANGBAD.

9. Datenschutz

Für Angaben zum Datenschutz beachten Sie bitte unsere gesonderte Datenschutzerklärung.